

Algemene Voorwaarden - Muute B.V.- oktober 2025

Dit zijn de algemene voorwaarden van **Muute B.V.** ("Muute"). Het adres van Muute is Dotterbloemstraat 25, 3053 JV Rotterdam en Muute is ingeschreven bij het handelsregister onder KvK-nummer 97706647.

Muute levert clouddiensten voor veilige en afleidingvrije les- en examenomgevingen, waaronder Muute [one], Muute [class] en Muute [exam], met beheerportaal, integraties en support. Muute maakt daarbij gebruik van door haar ontwikkelde software en (mobiele) apps. Op al haar Diensten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Door toegang tot of gebruik van de Diensten bevestigt u dat u deze Voorwaarden heeft gelezen, begrepen en ermee instemt gebonden te zijn.

1. Enkele definities

- 1.1. De hieronder genoemde begrippen hebben op Muute's website, deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst de volgende betekenissen, ongeacht of zij in enkelvoud dan wel meervoud worden gebruikt.
- a) Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst (waaronder een (digitaal) ondertekende offerte of opdrachtbevestiging), tussen Muute of haar Reseller en de Klant waarin afspraken zijn opgenomen over het gebruik door de Klant van de Diensten en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 - b) Diensten: door Muute geleverde SaaS-diensten voor afleidingvrije les- en examenomgevingen (waaronder Muute [one], Muute [class] en Muute [exam]), inclusief beheerportaal, API's, integraties en support.
 - c) Klant: de afnemer van de diensten van Muute.
 - d) Reseller: de rechtspersoon die op grond van een schriftelijke Partnerovereenkomst bevoegd is de Diensten van Muute te promoten en te verkopen aan de Klant en – uitsluitend binnen de verleende schriftelijke volmacht – namens en voor rekening van Muute Diensten af te sluiten. De Reseller mag de voorwaarden van Muute niet wijzigen en Muute niet anderszins binden dan uitdrukkelijk toegestaan; andere hoedanigheden (zoals distributeur of franchisepartner) zijn uitgesloten tenzij schriftelijk overeengekomen.
 - e) Gebruiker: iedere natuurlijk persoon die gebruik maakt van de Diensten. Een Gebruiker kan zijn personeel van de Klant ("Gebruiker (personeel)") en een Gebruiker kan zijn leerling/student van de Klant ("Gebruiker (leerling/student)"). Samen worden zij Gebruiker genoemd.
 - f) Licentie: het niet-exclusieve recht om de Diensten te gebruiken op de overeengekomen locatie(s) van de Klant, door alle Gebruikers van die locatie(s), conform hetgeen is opgenomen op Muute's website, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
 - g) Periode: de in de Overeenkomst afgesproken periode in maanden op basis waarvan facturatie zal plaatsvinden; in een (meerjarige) Overeenkomst zal deze 12 maanden zijn, tenzij uitdrukkelijke anders is vastgelegd.
 - h) Partij: Muute, haar Reseller of de Klant individueel.
 - i) Partijen: Muute en de Klant gezamenlijk.
 - j) Content: gegevens, configuraties, sjablonen en instellingen die Klant of Gebruikers invoeren of genereren in de Diensten.

Kantooruren: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur, met uitzondering van erkende Nederlandse feestdagen.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden, offertes en overeenkomst

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Muute, alsmede op elke Overeenkomst. Deze algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn ook beschikbaar op Muute's website. Inkoopvoorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
- 2.2. Muute heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen door middel van een kennisgeving – bijvoorbeeld op het platform, op de website van Muute of per e-mail – van op zijn minst één maand van tevoren. De Klant stemt ermee in dat dan steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Het is de Klant echter toegestaan de overeenkomst te beëindigen binnen vier (4) weken nadat de wijzigingen in de algemene voorwaarden door Muute inhoudelijk bekend zijn gemaakt aan de Klant, indien de wijzigingen in de algemene voorwaarden tot wezenlijk nadeel leiden voor de Klant. Deze beëindiging geeft geen recht op teruggave aan Klant van enige vergoeding die door Muute is verkregen onder de Overeenkomst voor de desbetreffende overeengekomen Periode. Prijsstijgingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.6 van de algemene voorwaarden en/of wanneer zij worden veroorzaakt door een wetswijziging, worden niet geacht tot wezenlijk nadeel te lijden.
- 2.3. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 2.4. Alle door Muute gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten) en alle genoemde datums en termijnen zijn slechts indicatief en hebben niet te gelden als fatale termijnen. De Klant kan de overeenkomst niet ontbinden door termijnoverschrijding van Muute.

3. Diensten, looptijd, prijs en betaling

- 3.1. Muute levert de Diensten op afstand, multi-tenant en as-a-service, met doorlopende updates.
- 3.2. In de Overeenkomst zijn de afspraken opgenomen over het gebruik van de Diensten door de Klant. Het staat de Klant niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Muute verleende Diensten.
- 3.3. De Diensten worden geleverd vanaf de overeengekomen startdatum gedurende de initiële looptijd, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst. De looptijd wordt automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van telkens twaalf (12) maanden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst. De Overeenkomst dient schriftelijk/per e-mail te worden opgezegd door een tekeningsbevoegde van de Klant met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden vóór het einde van de looptijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst.

- 3.4. De Klant is voor de Diensten de betaling verschuldigd ten aanzien van de overeengekomen Periode zoals die is vermeld in de Overeenkomst. Indien in de Overeenkomst geen betalingsschema is opgenomen, zijn alle bedragen voor elke overeengekomen Periode vooraf door de Klant verschuldigd. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op het totaal aantal (potentiële) Gebruikers (leerling/student) van de Klant, zoals opgenomen in de Overeenkomst, tenzij anders is afgesproken in de Overeenkomst. Mocht gedurende de overeengekomen Periode blijken dat het aantal Gebruikers (leerling/student) met meer dan 10% afwijkt van hetgeen opgenomen in de Overeenkomst dan kan op verzoek van een Partij, Muute een additionele factuur (debet of credit) aan Klant verstrekken voor het verschil in aantal Gebruikers (leerling/student) in overeenstemming met de geldende prijzen van de desbetreffende Periode. Partijen verplichten zich tot betaling overeenkomstig artikel 3.7 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.5. Alle prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die krachtens de wet voor rekening van de Klant dienen te komen. Muute behoudt zich het recht voor om eventuele te betalen naheffingen van overheidswege die krachtens de wet voor rekening van de Klant dienen te komen te verhalen op de Klant.
- 3.6. Indien en voor zover in de Overeenkomst kortingen zijn afgesproken ten aanzien van de alsdan geldende tarieven, gelden deze kortingen slechts voor de eerste 12 maanden van de afgesproken looptijd, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.
- 3.7. Muute is gerechtigd de met de Klant overeengekomen vergoedingen jaarlijks in juli aan te passen voor de eerstvolgende relevante Periode. De aanpassing van de vergoedingen wordt aangekondigd op enige schriftelijke wijze. Dit kan ook zijn in de eerst volgende Overeenkomst of op de eerst volgende factuur. Aanpassingen van de verschuldigde vergoedingen onder de Overeenkomst kunnen als volgt zijn:
- a) CPI: Op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI, 2015 = 100) over het voorgaande kalender jaar, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
 - b) Discretionair: De onder (a) genoemde aanpassing kan, ter discretie van Muute, worden vermenigvuldigd met een factor, bijvoorbeeld voor verbeterde navigatie of functionaliteit. Voorbeeld: bij een prijsstijging op basis van CPI van 2,5% en een discretionaire factor van 1,2, zou de prijsstijging $2,5\% \times 1,2 = 3,0\%$ zijn.
 - c) Tussentijds: Muute is gerechtigd om stijgingen in de kosten van haar bedrijfsvoering die zij redelijkerwijs niet had verwacht bij afsluiting van de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld bij een tussentijdse stijging van energieprijzen, tussentijds en naar evenredigheid te verwerken in de verschuldigde vergoedingen.

De Klant verklaart zich hierbij vooraf uitdrukkelijk akkoord met iedere aanpassing van de verschuldigde vergoedingen onder de Overeenkomst die direct en volledig samenhangen met kostenstijgingen als bedoeld in dit artikel.

- 3.8. Betaling door de Klant dient te geschieden overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient de betaling te geschieden in euro's binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. Het totale bedrag dient te worden voldaan zonder enige inhouding of verrekening.

- 3.9. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke rente verschuldigd. Alle kosten die Muute zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, met inbegrip van redelijkerwijs gemaakte juridische kosten ten gevolge van het niet nakomen door de Klant van zijn verplichtingen onder een Overeenkomst, komen voor rekening van de Klant. De door Muute gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering, met een minimum van €150,00.

4. Uitvoering van de Diensten

- 4.1. Muute zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren overeenkomstig de met de Klant in de Overeenkomst schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. De Diensten wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.2. Muute is niet gehouden bij de uitvoering van de Diensten aanwijzingen van de Klant op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de Diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen desondanks alsnog door Muute worden opgevolgd, zullen desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Muute.
- 4.3. Muute kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Diensten aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij de Klant geldende procedures tot gevolg heeft, zal Muute de Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van de Klant. In dat geval kan de Klant de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Muute de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.
- 4.4. Muute kan de uitvoering van de Diensten voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende software. Muute is niet gehouden specifiek voor de Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Diensten te handhaven, te wijzigen of toe te voegen. Muute is nimmer gehouden de Klant fysieke exemplaren te verstrekken van de software.
- 4.5. Roadmap- en feature-verzoeken worden naar redelijkheid beoordeeld. Muute maakt haar eigen keuzes in de roadmap en feature ontwikkeling.
- 4.6. Trainingen die zijn ingepland kunnen tot uiterlijk 14 dagen voor de geplande training worden afgezegd of verplaatst. Bij latere afzegging of verplaatsing zal de training geacht te zijn gegeven op de originele ingeplande datum.
- 4.7. Diensten waarvoor geen separate vergoeding wordt gerekend (bijvoorbeeld support voor Gebruikers) worden geleverd op basis van 'fair use'. Bij onevenredig veel gebruik van deze Diensten zal Muute in overleg treden met de Klant om de oorzaak te achterhalen. Bij aanhoudend onevenredig veel gebruik van deze Diensten is Muute gerechtigd deze in rekening te brengen bij de Klant overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Muute.

5. Medewerking door de Klant

- 5.1. Partijen erkennen dat het welslagen van de Diensten afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. De Klant zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Muute gewenste medewerking verlenen en steeds tijdig alle in redelijkheid door Muute te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 5.2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Muute verstrekte gegevens en inlichtingen. Indien de door de Klant verstrekte gegevens en inlichtingen voor Muute kenbare onjuistheden bevatten, zal Muute hierover navraag doen bij de Klant.
- 5.3. De Klant draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de Overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de Diensten benodigde faciliteiten zoals opgenomen in de Overeenkomst of gepubliceerd op de Muute's website.
- 5.4. De Klant is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor:
 - a) het juiste gebruik en de juiste toepassing van de door Muute geleverde Diensten;
 - b) het waarborgen van juist gebruik door de Gebruikers;
 - c) de implementatie in zijn organisatie van de vereiste procedures;
 - d) een uniek, persoonlijk en niet herbruikbaar/overdraagbaar e-mailadres voor de Gebruikers;
 - e) het beveiligd opsturen van gegevensbestanden (indien van toepassing);
 - f) het voldoen aan de systeem- en beveiligingseisen zoals die in de Overeenkomst en/of op Muute's website zijn opgenomen; en
 - g) beveiliging van de interfaces die de software kan krijgen met software die niet van Muute afkomstig is, doordat de software hieraan wordt gekoppeld.
- 5.5. Klant staat er voor in dat de Gebruikers op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot het platform en de daaruit verkregen informatie, terwijl de Klant tevens onvoorwaardelijk verantwoordelijk blijft voor alle informatie die de Gebruikers op het platform toevoegen.
- 5.6. De Klant dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor ieder User- ID dat door of namens hem wordt aangevraagd/gebruikt. Het User-ID is uniek, persoonlijk en niet overdraagbaar en zal niet worden gebruikt voor een ander doeleinde dan waarvoor het is aangemaakt. De Klant en de Gebruikers zijn ten aanzien van ieder User-ID verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. Zodra de Klant weet of reden heeft om te vermoeden dat derden kennis hebben van een of meer van zijn User-ID's, zal de Klant Muute daarvan onverwijld in kennis stellen, onverminderd de verplichting van de Klant om zelf waar mogelijk direct maatregelen te treffen tegen die derden.

6. Onderhoud, bugfixing en support toegang

- 6.1. Muute kan de Diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van dienstverlening. Muute zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten Kantoortijden laten plaatsvinden. Muute is niet verplicht om storingen op te lossen die verband houden met problemen in de ICT-infrastructuur van de Klant

omdat niet aan de systeemeisen is voldaan. Onderhoud zal worden verricht buiten normale schooluren.

- 6.2. Muute staat er niet voor in dat de in het kader van de Diensten ter beschikking te houden software foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Muute zal zich er voor inspannen fouten in de software binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het eigen software van Muute betreft en desbetreffende gebreken door de Klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Muute zijn gemeld. Muute kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Muute software in gebruik wordt genomen.
- 6.3. Muute staat er niet voor in dat gebreken of fouten in software van derden zullen worden verholpen. Zulke software wordt onderhouden en ondersteund conform de voorwaarden van zulke derden. Deze voorwaarden worden, indien verkrijgbaar, op verzoek aan de Klant ter beschikking gesteld.
- 6.4. Muute is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Diensten en de daarbij gebruikte software aan te brengen.
- 6.5. De Klant zal op basis van de door Muute verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de Diensten, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Muute verklaart zich bereid om op verzoek van de Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door de Klant te nemen maatregelen, tegen door Muute te stellen (financiële) voorwaarden. Muute is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 6.6. Muute staat er niet voor in dat de in het kader van de Diensten ter beschikking te houden software tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante gerelateerde wet- en regelgeving. Muute zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door de Klant op grond van de wet na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Muute begrepen en komen voor rekening van de Klant overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Muute.

7. Rechten en verplichtingen

- 7.1. Muute mag de opdracht opschorten als zij door omstandigheden (die buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij niet op de hoogte was) tijdelijk haar verplichtingen niet kan nakomen.
- 7.2. Muute mag, onverlet haar overige rechten, nakoming van de opdracht opschorten, opzeggen of ontbinden als de Klant zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt.
- 7.3. Muute mag in ieder geval de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
 - a) de Klant overschrijdt een betalingstermijn met meer dan 60 dagen;

- b) de Klant is failliet of in surseance van betaling;
- c) de Klant (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
- d) er is sprake van een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

8. Intellectueel Eigendom

- 8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toetsen examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Muute, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sub-licentieerbaar. De overeenkomst beoogt op geen enkele manier een overdracht van eigendom van intellectuele eigendom aan Klant te bewerkstelligen.
- 8.2. De Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 8.3. Ook indien de Overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Muute steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan de Klant (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. De Klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 8.4. Ten aanzien van informatie die door Klant en/of de Gebruiker aan Muute ter beschikking wordt gesteld en die ofwel door of namens de Klant en/of de Gebruiker is ontwikkeld of verzameld, ofwel waarover de Klant en/of de Gebruiker rechtsgeldig gebruiksrechten van derden heeft ontvangen, zoals bijvoorbeeld door hem verzamelde anonieme gegevens, blijft eigendom van Klant en/of de Gebruiker of zijn toeleveranciers. Klant en/of de Gebruiker verstrekt hierbij aan Muute een onbeperkt, niet-exclusief, gratis, wereldwijd, onherroepelijk en eeuwigdurend gebruiksrecht op deze informatie indien en voor zover deze informatie op enig moment rechtmatig en feitelijk voor Muute toegankelijk is gemaakt in fysieke of digitale vorm. Klant en/of de Gebruiker verklaart zich bewust te zijn van haar verantwoordelijkheid om inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden te voorkomen en geen informatie te verstrekken die niet door of namens Klant en/of de Gebruiker is ontwikkeld of waarvoor Klant en/of de Gebruiker geen gebruiksrecht heeft. Klant zal zich tijdig vergewissen van zijn rechten op dergelijke informatie en vrijwaart Muute voor haar schade en kosten indien Klant en/of de Gebruiker desondanks inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Muute is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Klant jegens Muute heeft, dienen binnen één (1) maand na het moment waarop hij hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn schriftelijk door Muute te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
- 9.3. Indien Muute toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, dient de Klant haar deswege in gebreke te stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Muute onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk waarbij Muute een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 9.4. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden schade een en ander conform het in dit artikel bepaalde.
- 9.5. De totale aansprakelijkheid van Muute wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke andere rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Muute voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 20.000,-.
- 9.6. Muute is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder andere wordt begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste omzet, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, verminking of verlies van gegevens en aanspraken van afnemers van de Klant, ook niet indien deze is ontstaan door nalatigheid of tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door werknemers of hulppersonen van Muute.
- 9.7. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Muute zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

10. Geheimhouding en privacy

- 10.1. Alle informatie en gegevens die Partijen in het kader van de overeenkomst en bijbehorende overeenkomsten tussen Partijen uitwisselen of waarvan Partijen kennisnemen, zal de andere Partij als vertrouwelijk behandelen. De Klant erkent dat de van of via Muute afkomstige Diensten steeds een vertrouwelijk karakter hebben en dat

deze bedrijfsgeheimen van Muute en diens toeleveranciers bevat. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling. Partijen zullen personeel en andere betrokken personen verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.

- 10.2. Partijen dienen zich te houden aan de bepalingen van de toepasselijke privacywetgeving zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensverwerking. Indien in het kader van de Diensten de Klant persoonlijke gegevens door Muute laat verwerken, is Muute te beschouwen als ‘verwerker’ en de Klant als ‘verwerkingsverantwoordelijke’ in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking. Muute zal slechts persoonlijke gegevens van de Klant verwerken indien zij daartoe uitdrukkelijk opdracht heeft gekregen van de Klant. Muute verwerkt persoonsgegevens volgens de voorwaarden van het model verwerkersovereenkomst behorend bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy (zie: <https://www.privacyconvenant.nl>), die eveneens aan de Klant ter beschikking is gesteld. Bij het ontbreken van een door Partijen getekend exemplaar van de verwerkersovereenkomst, gelden de bepalingen van de verwerkersovereenkomst behorend bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy onverkort.
- 10.3. Muute zal Gebruikers (Personeel) op regelmatige basis middels e-mailberichten informeren over inhoudelijke ontwikkelingen van de Diensten van Muute, bijvoorbeeld nieuwe mogelijkheden/functies, belangrijke wijzigingen, systeem updates, informatie direct gerelateerd aan het gebruik van de Gebruikers (Personeel)-accounts, etc. Gebruikers (Personeel) kunnen te allen tijde uitschrijven voor deze informatieve berichten.

11. Broncode en beveiliging

- 11.1. Klant zal alles doen binnen haar mogelijkheden om te voorkomen dat Gebruikers de broncode van het platform uitlezen en aanpassen. Muute zal de noodzakelijke technische maatregelen nemen om te voorkomen dat Gebruikers de broncode van het platform uitlezen en aanpassen.
- 11.2. Klant is zich bewust dat Muute een verantwoorde openbaarmaking beleid hanteert (“responsible disclosure policy”) zoals gepubliceerd op <https://www.muute.com>.

12. Diversen

- 12.1. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst of deze voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
- 12.2. Na het einde van de Overeenkomst, blijven de bepalingen die naar hun aard dienen voort te duren, zoals de bepalingen omtrent geheimhouding, aansprakelijkheid, privacy, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en geschillenbeslechting, van kracht.

- 12.3. In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 12.4. De overeenkomsten tussen Muute en de Klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 12.5. Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen Partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der Partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der Partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. De plaats van arbitrage is Rotterdam.

-----//-----